

R2020年度 児童発達支援 評価結果（保護者向け評価結果） 4人分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	3	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスが計画的に作成されているか	4			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			・毎月の活動予定表には毎週いろいろな活動が予定されているため子供も楽しみにしている。
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	4			
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		・分からない(苦情があった場合が今まで無かった為)
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	4			

非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	4			・毎週木曜日が通所予定日ですが「次はいつ来るの?」と聞いてくるぐらい楽しみにしている。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	4			・通所前と通所後では出来る事がたくさん増え、成長を感じているので満足している。 ・大変助かっています。