

2020年度 放課後等デイサービス評価結果（保護者向け評価結果） 25人分

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	18	7		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスが計画的に作成されているか	25			・希望する支援をきちんと取り入れ計画を立て、実施していただいています。ほんとうにありがとうございます。 ・子供に合った支援計画でとてもありがたいです。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			・子供達同士仲良くしているようで工夫されていると思います。
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	24	1		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			いつもどんなことをしたのか、様子だったのかを詳しく連絡してくださりありがとうございます。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5		・苦情をいうような場面がないので分からない。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			連絡帳で活動の様子を細かく記載していただいているので様子が分かりありがたいです。
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4		「パブリカ」とても感動しました。子供達がとてもかわいく一生懸命さが伝わり良かったです。 ・実際に活動時の写真等をもらえると良いなと思います。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	25			

非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6		体温チェック、アルコール消毒等とてもきちん とされていると思います。子どもはとても安心 しております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ているか	23	2		
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通わせていただいております。 ・好きな先生と「〇〇してあそぶよ」「〇〇してあそ んだ」と教えてくれる。とても楽しそうに話すので親 としても嬉しくなる。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に支援をして下さるので安心して預けられま す。 ・子どもに合った支援をして、楽しく過ごさせている ことを感謝しています。