

R2年度 放課後等デイサービス 評価結果（保護者向け評価結果） 31人分

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	21	10		・屋外での活動もされているから、もう少し広くてもいいかもしれないと思うことはある。 ・人数に対して面積などの問題は無いのかもしれないが、部屋がせまい印象。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	2		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスが計画的に作成されているか	31			・子供のことを本当にしっかり考えてくださり計画をたて支援していただき感謝しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31			・週変わりりでプログラムが作られているので子供も楽しみやすい。
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	31			
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2		・細かいところまで子供の様子を見ていただきありがとうございます。 ・半年ごとに支援計画の見直しや相談事にも常にのってもらえるのでありがたいです。 ・先生によっては今日の様子など何も伝えてくれない時がある。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2		・いつもありがとうございます。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7		・苦情のときの実態がわからない。 ・言ったことがないのでわからない。 ・苦情に思ったことはないです。 ・こちらからの要望に対し、先生間で認識にばらつきを感じる。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	9		・分からない ・発信されているかとは思いますが、活動内容や情報等の更新の案内が特にないと思う。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	28	3		

非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	13	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	・どんな訓練をしたかなどきちんと説明もあり安心しております。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	31		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しております。</li> <li>・毎回楽しく通うことができます。</li> <li>・いつもいつも楽しみにしています。</li> <li>・お気に入りの先生、お友達に会えるのを楽しみにしている。</li> </ul>
	⑯	事業所の支援に満足しているか	30	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・柔軟に対応していただけて満足です。</li> <li>・成長した所など常に報告してくれ、出来ない事への課題の提案など頼りにしている。</li> <li>・1日利用時のお弁当作りに苦労するので、調理実習活動が少しでも増やしていただけると助かります。</li> </ul>