

放課後等デイサービス評価結果（保護者向け評価結果） 35人分

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	25	6	4	・活動を見ていないから分からない。 ・夏に水遊びができるスペースがあると子供がより楽しめそう。 ・外遊びができる時間があればよい。 ・一人で占領できるスペースが狭い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3	0	・スタッフの方々の全体像がみえない。 ・先生と接する機会がない。 ・指導見学等もないので何をしているのか分からない ・子供に聞いても見えてこない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	7	0	・どこまで配慮が必要か分からないが、最低限設置されている ・室内を見たことがないので分からない ・駐車場から事業所までが心配
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスが計画的に作成されているか	34	1	0	・プログラムはローテーションになりがちなため、個別にされているか分からない ・面談の上で計画を立てて下さるので計画は作成されている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	7	0	・ローテーションになりがちなため、目新しさが少し欲しい ・室内のみの活動なので、やれる事が固定されている感はある
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	・入所時の説明はあったが、定期的な説明は無し
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3	1	・活動、子供の様子を連絡帳に書いて知らせてくれるのでありがたい ・話す機会がほとんどないので分からない ・迎えに行くと様子などを伝えてくれる先生もいるが、全く話さない先生もいるので、細部に渡る共通理解は疑問
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4	0	・年2回程度、計画作成の時行われている
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	8	0	・今日何があったとか話してくれている
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	5	0	・送迎時に利用の様子を教えてほしい
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	17	1	・自己評価の結果の発信については不明瞭
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	29	6	0	

非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	12	0	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	22	3	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで訓練について聞いた事がない ・子供から聞いたことがない
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・集団活動を毎回楽しみにしている ・ウノなどのゲームを楽しみにしている ・友達と帰りたい思いが強く、行きたくないと言うこともあるが行くと楽しめれているので安心 ・理由は分からないが時々嫌がる
	⑯	事業所の支援に満足しているか	32	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅から事業所間の送迎があると助かる ・個別支援計画書にて細かに指導していただき助かる ・長期休み、長い時間見て頂けてありがたいが、室内から出ないのが、少し残念 ・通いはじめて半年での成長をすごく感る ・利用回数が少ないので支援して頂いている事が子供に伝わっているのか、役に立っているのか疑問